RAMADA BY WYNDHAM ÜMRANİYE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2026

-YÖNETİM MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

Ramada by Wyndham Ümraniye olarak geleceğe yönelik sürdürülebilir gelişim hedefini, kaynakların verimli kullanımı ve dünya kaynaklarının gelecek nesillere taşınmasına yönelik katkımızı, iklim değişikliği ile mücadelede benimsediğimiz yaklaşımı ile sürdülebilir kalkınmayı destekleyici hedeflerimizi paydaşlarımızın dikkatine sunuyoruz.

Geleceğin ihtiyaçlarını ve gelecekte karşılabilecek engelleri sürdülebilirlik yolunda önemli adımlar atıyoruz. Ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarıyla el aldığımız sürdülebilirlik kavramını iş süreçlerimizle bütünleştirerek doğaya ve insana saygılı, tüm paydaşlarımız için değer yaratma odaklı iş yapış biçimimizi tüm faaliyetlerimizin temeline alarak yönetiyor ve düzenliyoruz.

Ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği, odağımızda tutarak faaliyetlerimizi yönetecek, yenilikçi, çevreye duyarlı ve kaliteli hizmetler geliştirecek ve rekabet gücümüzü arttıracak aktif bir politika izleyeceğiz.

Sürdürülebilirlik yolunda bize destek olan tüm paydaşlarımız teşekkürlerimizi sunarız.

-SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Ramada by Wyndham Ümraniye Otel Yönetim kurulu olarak Sürdürülebilir Turizm Politikası`na liderlik ederek Sürdürülebilirlik Ekibi öncelikleri kapsamında sürdürülebilirlik çalışmalarını yürütmelerini sağlamaktayız.Otel genelinde sürdürülebilirlik politikasının benimsenmesi ve geliştirilmesi için Sürdürülebilirlik ekibi ayrıca risk ve

fırsat değerlendirmesi yaparak stratejinin iyileştirilmesi ve çalışanlar için kolay uygulanabilir olmasını amaçlamaktayız.Düzenli toplantılar yapılarak gerekli iyileştirmeler tespit edilmekte ve konulara uygun aksiyonlar alınmaktadır.Sürdürülebilirlik ekibi Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda sektöre özel ve genele uygulanabilecek iyi uygulamaların Grand Meva Turizm AŞ şirketlerinde yaygınlaşması çalışmalarını sürdürmektedir.

-SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA HEDEFLERİ

*Plastik Atık miktarını azaltmak

*Gıda atık miktarını azaltmak

*Doğalgaz Tüketimini azaltmak

*Elektrik tüketimini azaltmak

*Su tüketimini azaltmak

*Müşteri memnuniyeti

*Yerel ve Çevreye Duyarlı ürünler Satınalmak

*Fair Trade ürün alımını arttırmak

*Çalışanlara verilen çevre eğitimlerini arttırmak

İstanbul'un merkezinde yükselen iş merkezlerine, alışveriş merkezlerine ve hastanelere yakınlığı ile Ramada by Wyndham Ümraniye, konuklarına şehrin tam ortasında konforlu bir konaklama sunmaktadır. Ramada tarzı ve ayrıcalıkları, Ümraniye'ye getirilmiştir. Dünyanın en çok konuşulan şehirlerinden birinin tam kalbinde, olağanüstü bir konaklama deneyimi sunulmaktadır. Ramada by Wyndham Ümraniye'nin 85 odası tatil ve iş

seyahatleri için uygundur. Çağdaş malzemeler, geleneksel ve yerel öğeler kullanılarak, size rahat ve sıcak bir atmosfer sunmaktadır. Tüm bunlar, odalardaki en son teknoloji ve hizmetlerle desteklenmektedir. Günümüzün çağdaş ve sofistike misafirleri için tasarlanmış 85 lüks odamız arasında 37 standart, 30 aile, 8 üç kişilik ve 10 köşe deluxe oda bulunmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Yönetim Sistemi

Sürdürülebilir Yönetim Sistemlerinin gerekliliklerini uygulamak, sistemin verimli çalışmasını ve sürekliliğini sağlamak, Sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymak
Paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak

Kanunlara ve Diğer Yükümlülüklere Uyum
Yürürlükteki kanun ve yönetmelikleri, Çevre Standartları, Uluslararası Standartlar ve Müşteri Şartlarına uygun olarak alanımızda en iyi teknoloji ile faaliyetlerimizi yürütmek,

Zorla Çalıştırma
Sözleşme ile bağlanmış, zorla veya gönülsüz işçi çalıştırmamayı,

Çocukların Çalıştırılması
Çocuk ve genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket etmeyi,

Taciz ve Kötü Muamelenin Önlenmesi
Kurumsal cezalandırma yapmamayı, sözlü, fiziksel ve psikolojik taciz ya da zorlamaya izin vermemeyi,

Ücretler ve Ödemeler
Çalışanların kanunlar ve toplu iş sözleşmesinde karara bağlanan normal ve fazla çalışma ödemelerini yapmayı ve toplu iş sözleşmesinde belirlenmiş olan sosyal yardımlarını sağlamayı,

Çalışma Saatleri
Çalışma saatlerinin belirlenmesinde yürürlükteki kanun ve yükümlülüklere ve fazla mesaide gönüllülük esasına uymayı,

Ayrımcılığın Önlenmesi
Kişileri ırk, renk, dil, din, etnik köken, hamilelik, medeni durum veya cinsiyet ayrımına göre değil, işi yapabilme becerilerini esas alarak istihdam etmeyi ayrıca ücretlendirme, sosyal yardım ve terfileri de bu doğrultuda gerçekleştirmeyi,

İş Sağlığı ve Güvenliği
Risk analizine dayalı proaktif bir yaklaşım benimsemeyi, tüm çalışanların iş sağlığı iş güvenliği uygulamalarına katılımını sağlamayı ve çalışanların genel sağlığını ön planda tutan bir çalışma sistemi benimsemeyi,

Çevre
İlgili uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmeyi,
Atık oluşumunu önlemeyi, atıkları azaltmayı, geri dönüşümü, geri kazanımı, yeniden kullanımı arttırmayı ve tasarım süreçlerini bu esaslar göz önünde bulundurarak gözden geçirmeyi
Atıkların kaynağında azaltımı ilkesine uygun çalışmalar yapmayı
Yenilebilir enerji kaynaklarını tercih etmeyi,
Faaliyetlerimizde çevreye olan olumsuz etkileri en aza indirebilmek için gereken önlemleri almayı ve çevrenin korunması amaçlamayı,
Enerji, su tüketimini azaltmayı,

Gıda israfını azaltmayı,
Çevre stratejilerimizde ve faaliyetlerimizi tasarlamada biyoçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almayı
Şirketimizin geleceği için doğal kaynaklarımızı etkin ve verimli biçimde kullanmak ve iş yapış şekillerimizi geliştirmeyi

Tedarikçilerle İlişkiler
Çalıştığı tedarikçi firmaların sürdürülebilirlik faaliyetlerini değerlendirmeyi, değerlendirme sonuçlarını aksiyon planları ile izlemeyi ve sürdürülebilirlik düzeylerini kademeli olarak yükseltmeyi,
Ürün/ hizmet tedarikçilerimizi değerlendirip ve analiz ederek; tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranmayı,
Zorunlu olmayan durumlar dışında; ithal ürünler yerine yerel ürünleri, ürün ve hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketleri seçmeyi,
Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanları veya geri dönüştürülebilir olanları,
Adil Ticaret / Çevre Sertifikaları / Eco Label / Fair Trade /Organik / BRC / FSSC / ISO 9001 / ISO 22000 / FSC / MSC, vs. yönetim sistemlerine sahip olan firmaları,
Daha az ambalajla teslim edilen ürünleri,
Yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünleri,
Enerji ve su tasarrufu sağlayan ürünleri ve hizmetleri,
Ürün ve hizmet satın alma toplu satın alımlar ile atık azaltımı sağlamak ve yerel tedarikçilerimiz ile olan işbirliğini geliştirmek ve sürekli kılmak;

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerin talep ve ihtiyaçlarına uygun hizmetleri hızlı, ekonomik, güvenilir şekilde tasarlamak, sunmak ve müşteri memnuniyetinin devamlılığını sağlamak

Çalışanların Katılımı

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vermek, birlikte sürekli gelişme ve iyileşme yaklaşımı içinde şirket kültürünü arttırmayı

Müşterilerimizi memnun etme yolunun, çalışanlarımızın mutluluğu ve memnuniyetinden geçtiğinin bilincinde olmak ve çalışanlarımıza en iyi çalışma ortamını sağlamak;

Özel ihtiyaç sahibi misafirlerimiz için kendimizi geliştirmeyi, taahhüt ederiz.

-ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü işlemlerini içeren bir yönetim biçimidir. Ramada By Wyndham Ümraniye Otel olarak uyguladığımız Atık Yönetim Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.

Genel alanlarda ve misafir odalarının bulunduğu katlarda, atıkların ayrıştırılmasını sağlamak için ayrıştırma üniteleri ile sağlanmaktadır.

Toplanan tüm dönüştürülebilir atıklar ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünlerin çoğunda büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltmaya çalışılmaktadır.

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekilde depolayarak lisanslı firmalara bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.

Odalara ikili ayrıştırma ekipmanı yerleştitilerek misafirler tarafından geri dönüştrürülebilir atıkların ayrı tplanması sağlanmaktadır.

Misafir odalarında karton, plastik bardak yerine porselen bardakları kullanılmaktadır.

Değerlendirme:

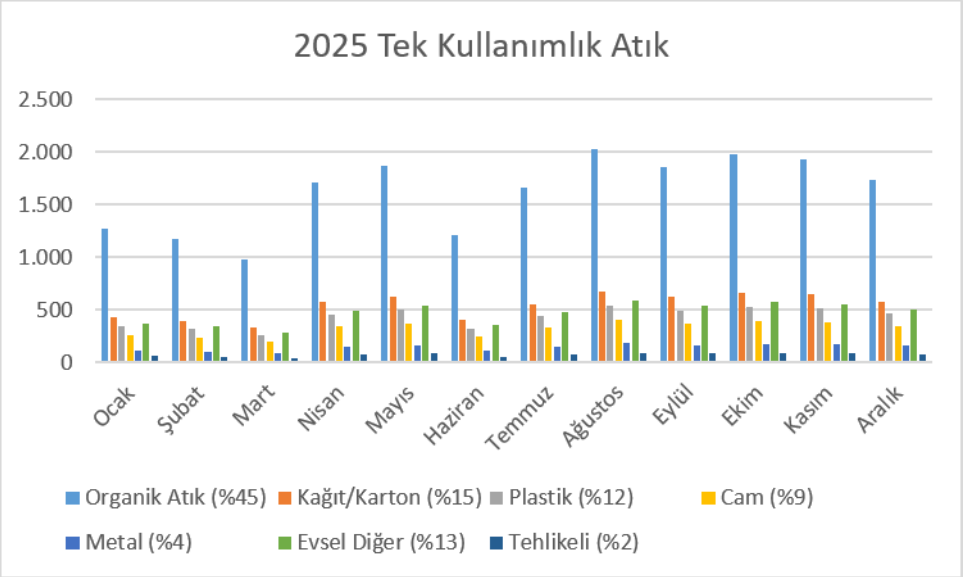
Pandemi döneminde yasal şartlar uygunluğu nedeniyle tek kullanımlık ürün tüketimi artmıştır.Bu da kişi başı miktarda artışa neden olmuştur.

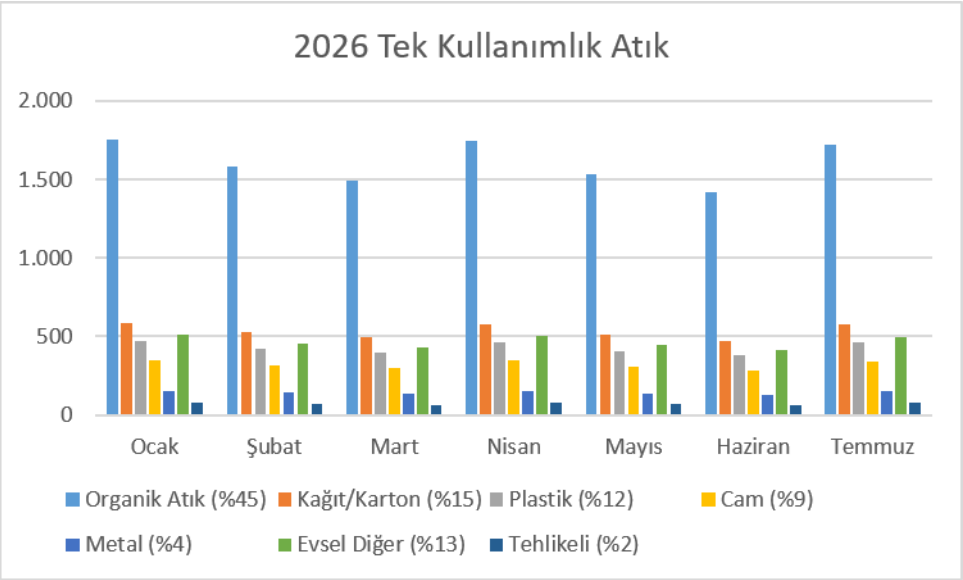
BİTKİSEL ATIK YAĞ

Bitkisel atık yağlar, mufakta ayrı olarak toplanarak lisanslı tesise teslime dlmektedir.

Tesiste tehlikeli atıklar da ayı olarak biriktitilerek lisanslı geri kazanım tesisine gönderimi yapılmaktadır.

stok durumundaki pil ve akümülatörler ile kontamine ambalajlar teslim edilmektedir.
tehlikeli atık ve baskı toner atıkları anlaşmalı olduğumuz kuruma teslim edilmektedir.





-KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

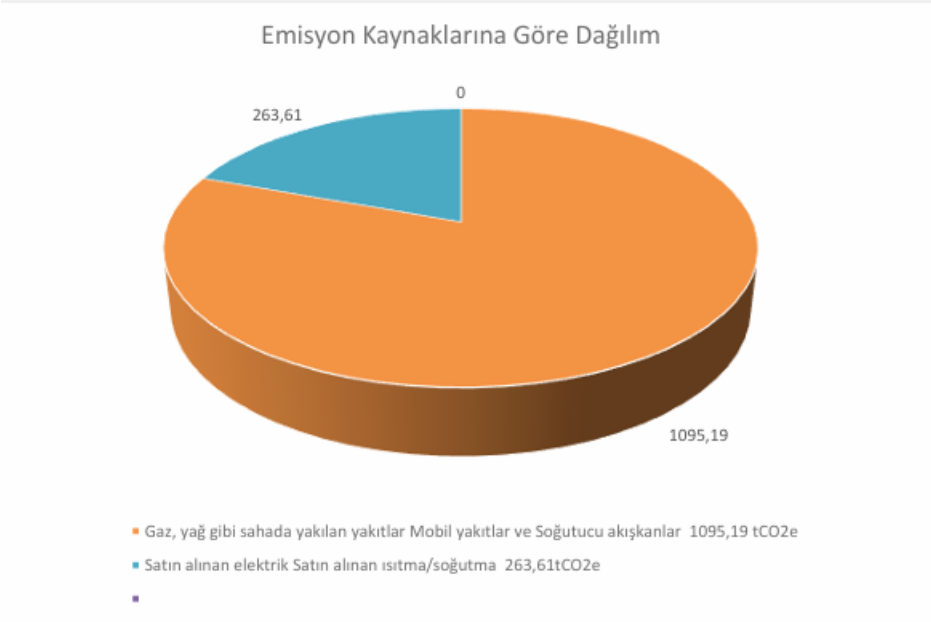
Kullandığımız kimyasallar kilitli odada muhafaza edilmekte ve MSDS raporları bulunmaktadır.

KARBON AYAK İZİ

Çevreye yaptığımız etkiyi karbon ayak izi ölçümleri ile analiz ediyoruz. Çevre kirliliği etkilerimizi risk değerlendirme analizi yapıp yasal mevzuatlara uyarak minimize ediyoruz.

SONUÇLAR		
KARBON AYAKİZİ		
Raporlama dönemi için toplam CO2e	**1.358,80**	**tCO2e**
Toplam Konuk Odası Karbon Ayak İzi	1.129,22	tCO2e
Toplam Toplantı Karbon Ayak İzi	229,58	tCO2e
Kullanılan oda(occ room) başına günlük karbon ayak izi	56,37	kgCO2e/occ room
Misafir Geceleme başına karbon ayak izi	40,99	kgCO2e/per night
Dönem bazda m2 başına karbon ayak izi	493,71	kgCO2e/m2/yr

SERA GAZI KAPSAMLARI **Yalnızca hesap makinesine girilen veriye dayanmaktadır (soğutucu akışkanlar için tahmin yoktur)*			
Kapsam 1	Gaz, yağ gibi sahada yakılan yakıtlar Mobil yakıtlar ve Soğutucu akışkanlar	1.095,19	tCO2e
Kapsam 2	Satın alınan elektrik Satın alınan ısıtma/soğutma	263,61	tCO2e



-ENERJİ YÖNETİMİ

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf tedbirleri tespit edilmektedir.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.

Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Tüm odalarda camların açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.

Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

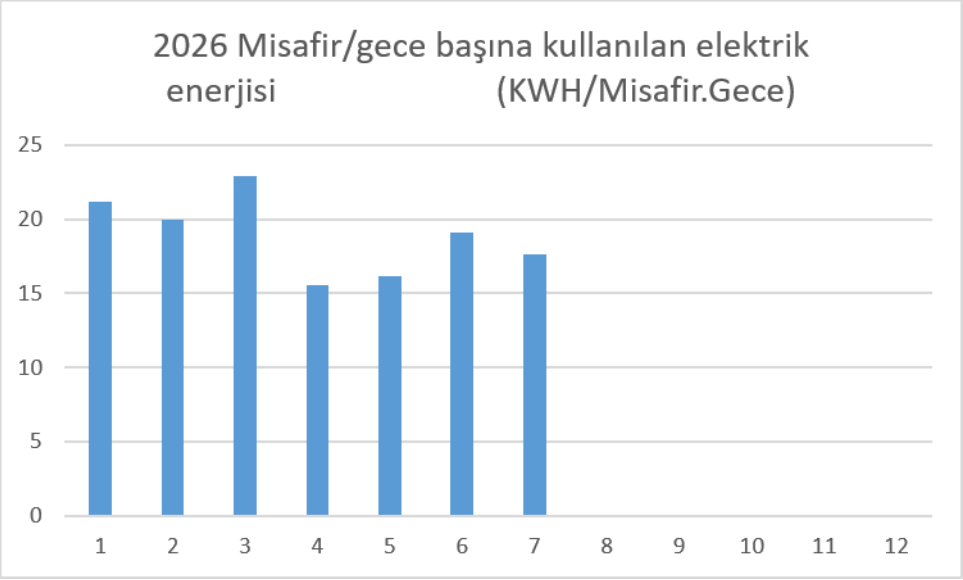
Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

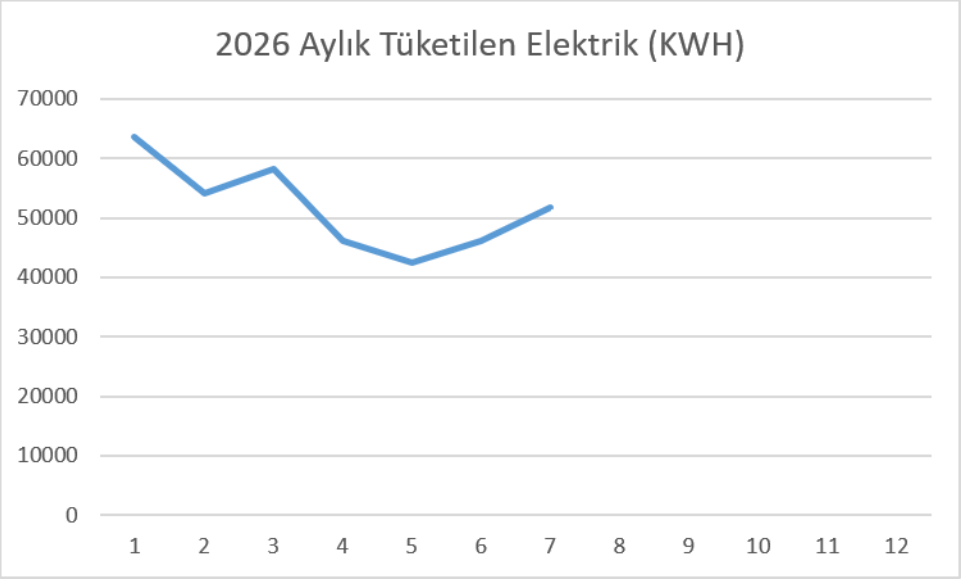
Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.

Tüketimin azaltılması çalışmaları;

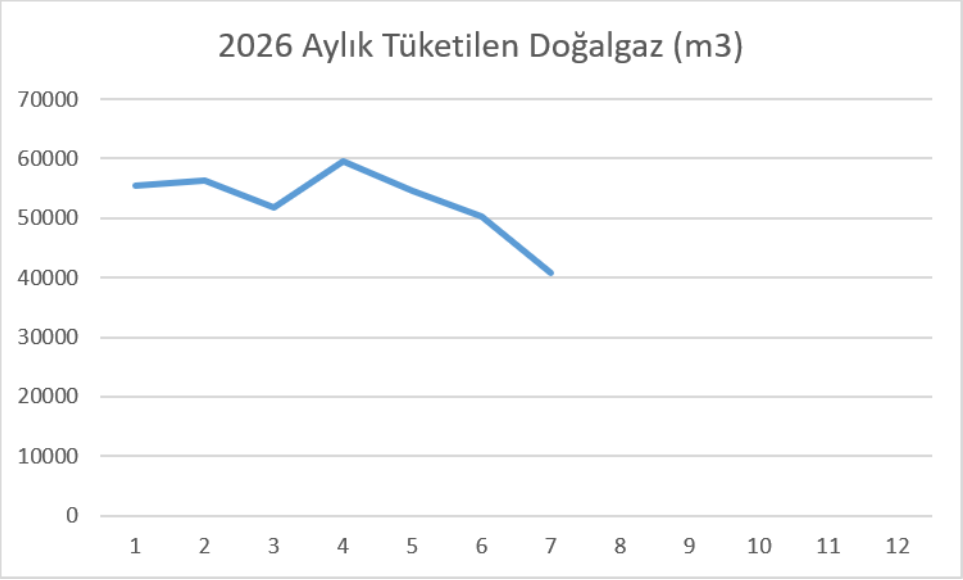
- Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi

Elektrik ve doğal gaz tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler aylık ve yıllık olarak kaydedilmektedir.


2026 Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)
25
20
15
10
5
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

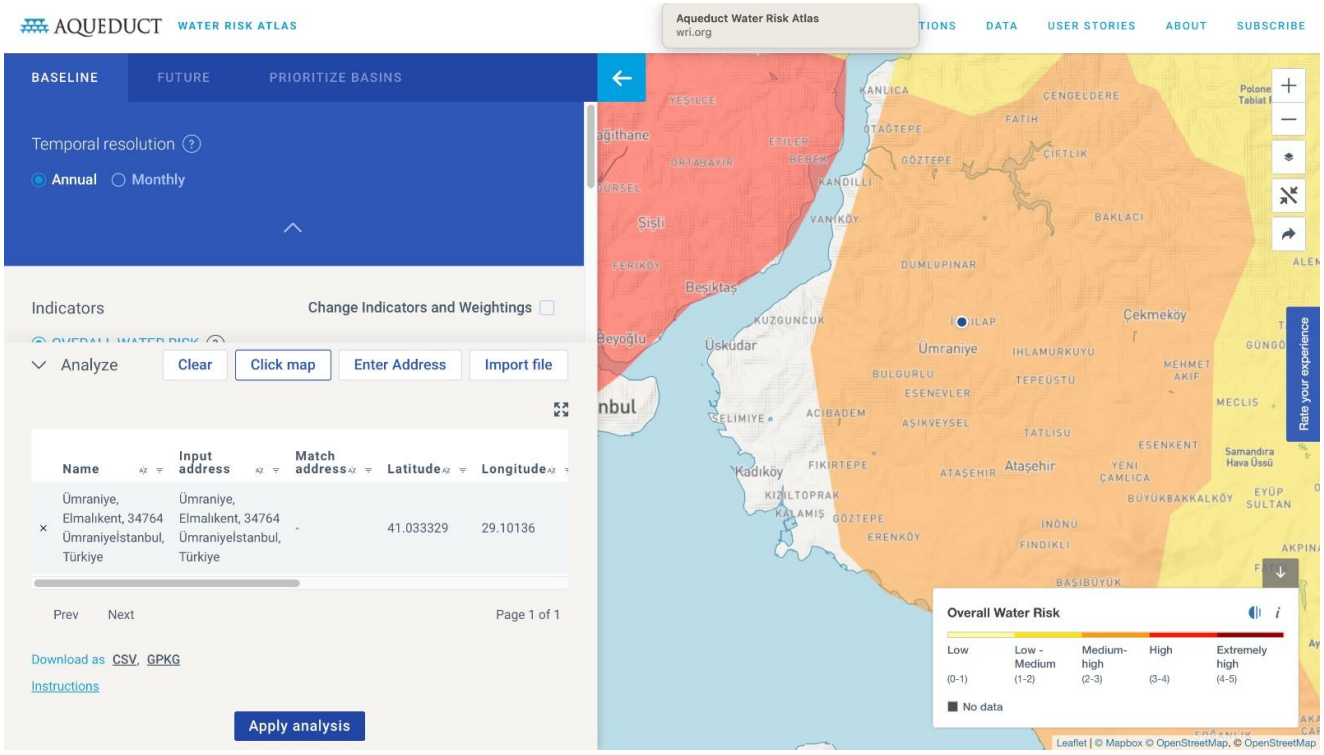

2026 Aylık Tüketilen Elektrik (KWH)
70000
60000
50000
40000
30000
20000
10000
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

2026 Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)
25
20
15
10
5
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12


2026 Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3)
70000
60000
50000
40000
30000
20000
10000
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

-SU TÜKETİMİ

Ekosistemlerin varlığı ve bu varlığın sürdürülebilirliği için gerekli en temel doğal kaynak sudur.Çeşitli mekanizmalar ile döngü halinde olmasına rağmen sınırlı bir kaynak olan suyun sürekli korunması gerekmektedir.



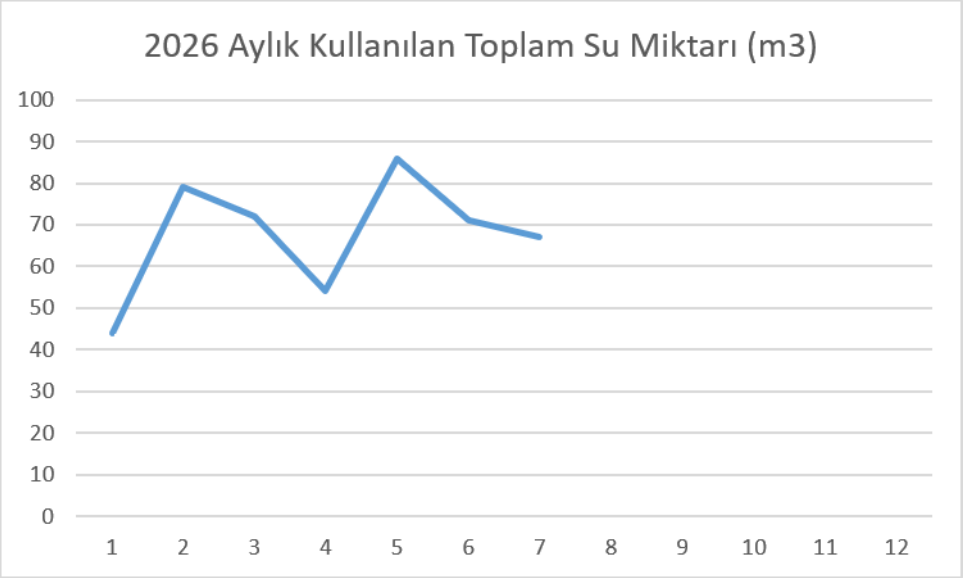
Yukarıda belirtilen su riski haritasına göre kuraklık riskimizin yüksek olduğunun farkında ve buna göre önlemler almaktayız.

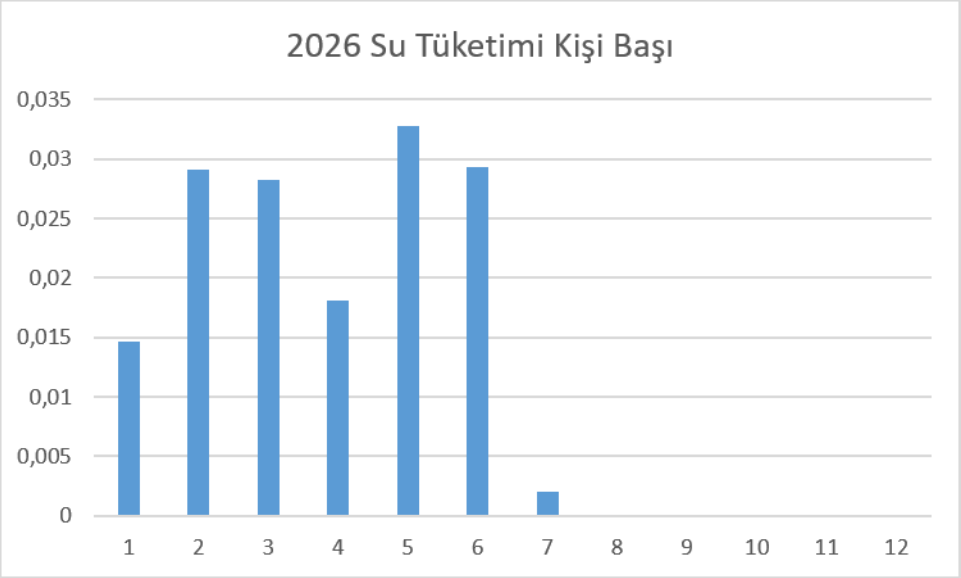
Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımıza bu konuda eğitimler verilmektedir.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli musluk ve duşlar kullanarak gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.

Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki-üç günde bir değişim yapılmaktadır.





-SATIN ALMA YÖNETİMİ

Firmamız atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasını toplu alımlar yaparak ve geri dönüştürülebilir malzemeler alım yaparak yönetmektedir.

Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir. Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.

Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

-EĞİTİMLER

Tesisimizde yıllık eğitim planı doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır. Personel başına toplam eğitim 20 saattir.

-MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Ramada By Wyndham Ümraniye Otel olarak; müşteri memnuniyeti temel unusurumuzdur. Hizmetlerimiz de başarı kriterimiz olan kaliteyi her zaman öncelikli olarak gözetmekteyiz.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna, dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Etkin bir misafir geri bildirim sistemi için yazılım programı kullanılmakta ve misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek platform üzerinden takip edilmekte ve geri dönüşler yapılmaktadır.

Misafirlerimizden gelen geri bildirimler ilgili birimler tarafından takip edilmekte ve toplantılar da değerlendirmeler yapılarak gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Hayvan Derneklerine ve Doğal yaşama desteğimiz sürmektedir.

HAYTAP
HAYVAN HAKLARI FEDERASYONU
Yaşam ellerinizde

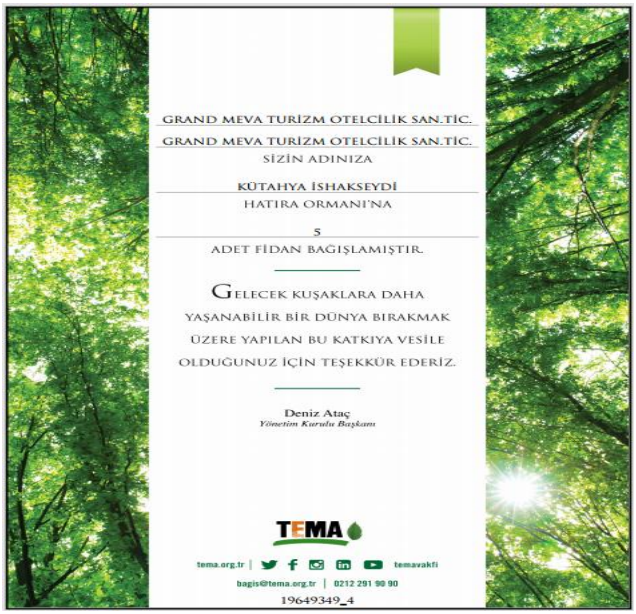
Sevgili Grand Meva Turizm Otelcilik San. Tic. Ltd. Şti ,

Haytap'a verdiğiniz destek için çok teşekkür ederiz. Bundan önce kurtardığımız ve bundan sonra kurtaracağımız tüm hayatlarda ve diğer tüm faaliyetlerimizde artık sizin de bir payınız bulunuyor.

Bağışlarınızın nerelerde kullanıldığı görmek için buraya tıklayabilirsin.

Kuyruk sallayanlarınız, el yalayanlarınız her daim bol olsun :)

Doğaya Saygılı Bir kuruluş olmak birinci hedefimiz olduğu için bağışlarımız durmaksızın sürmektedir.


GRAND MEVA TURİZM OTELCİLİK SAN.TİC.
GRAND MEVA TURİZM OTELCİLİK SAN.TİC.
SİZİN ADINIZA
KÜTAHYA İSHAKSEYDİ
HATIRA ORMANI'NA
5
ADET FİDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.
GELECEK KUŞAKLARA DAHA YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.
Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı
TEMA
tema.org.tr | temavakfi
bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90
19649349_4